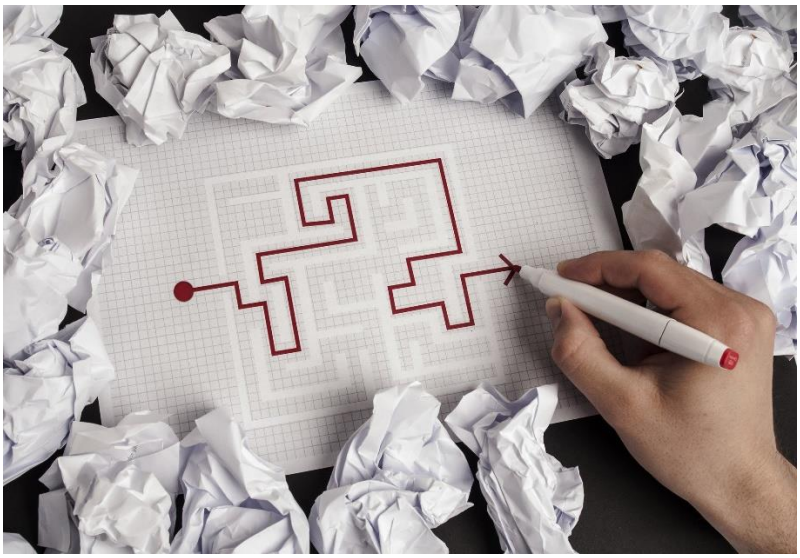
Wie Sie als Führungskraft in Krisensituationen professionell handeln



Wenn es um Führungskompetenzen in krisenbehafteten Situationen geht, dann ist Volker Petersen der richtige Ansprechpartner. Als Experte hat er uns einige kleine Einblicke zu diesem Thema gegeben.

Führungskräfte sehen sich in kritischen Momenten einer besonders anspruchsvollen Situation ausgesetzt, in denen ihr routiniertes Führungsverhalten oftmals nicht ausreicht. Die Anforderungen an Führungskräfte im beruflichen Alltag sind mannigfaltig. So unterschiedlich die operativen Anforderungen auch sein mögen, Führungskräfte haben in der Regel jedoch für sich einen Weg gefunden, „ihre Führung“ zielorientiert umzusetzen.

Was unterscheidet das Handeln von Führungskräften in der Krise?

In kritischen Situationen treffen Führungskräfte nicht auf Mitarbeiter*innen in deren gewohnter Arbeitsatmosphäre, sondern auf Mitarbeitende in einer besonderen psychisch belastenden Schocksituation. Die Belegschaft reagiert auf „alles“ viel sensibler. Führungskräfte sind gefordert, durch aktive und emphatische Kommunikation möglichen Spekulationen und Falschnachrichten entgegenzuwirken und mit wahrheitsgemäßen Informationen aufzutreten. Darüber hinaus sind Eigenschaften als Konfliktmanager und Vermittler gefragt, denn oftmals können getroffene Entscheidungen es nicht allen recht machen.

©Perspektiv-Consulting GmbH - Nur für den persönlichen Gebrauch, Vervielfältigung und Weitergabe, auch auszugsweise, untersagt!

Worauf sollten Führungskräfte in Krisensituationen besonders achten?

Nicht nur die Belegschaft beschäftigt die Krisensituation emotional! Auch die Führungskraft selbst befindet sich in einer Art Ausnahmesituation, die leicht zu gefährlichen typischen Verhaltensmustern führen kann. Welche Führungselemente sind in Krisensituationen besonders wichtig? Den Blick auf das Wohl der Belegschaft gerichtet, ist zuallererst auf die ständige Reflexion des eigenen Handelns zu achten. Nicht ohne Grund ist das oberste Krisen-Gebot „Ruhe bewahren“ nur möglich, wenn sie selbst einen Moment innehalten. Nur dann gelingt es, der Belegschaft als Vorbild Halt zu geben, Kontakt und Vertrauen aufzubauen und Mitarbeiter*innen zu stärken.

Welche Verhaltensmuster für Führungskräfte in kritischen Situationen sinnvoll sind und mit welchen Methoden Sie die anspruchsvollen Führungselemente umsetzen können, erfahren Sie in unserem Online-Meeting. Jetzt informieren und anmelden.

©Perspektiv-Consulting GmbH - Nur für den persönlichen Gebrauch, Vervielfältigung und Weitergabe, auch auszugsweise, untersagt!